

RELATÓRIO ANUAL DE ATENDIMENTOS – 2010

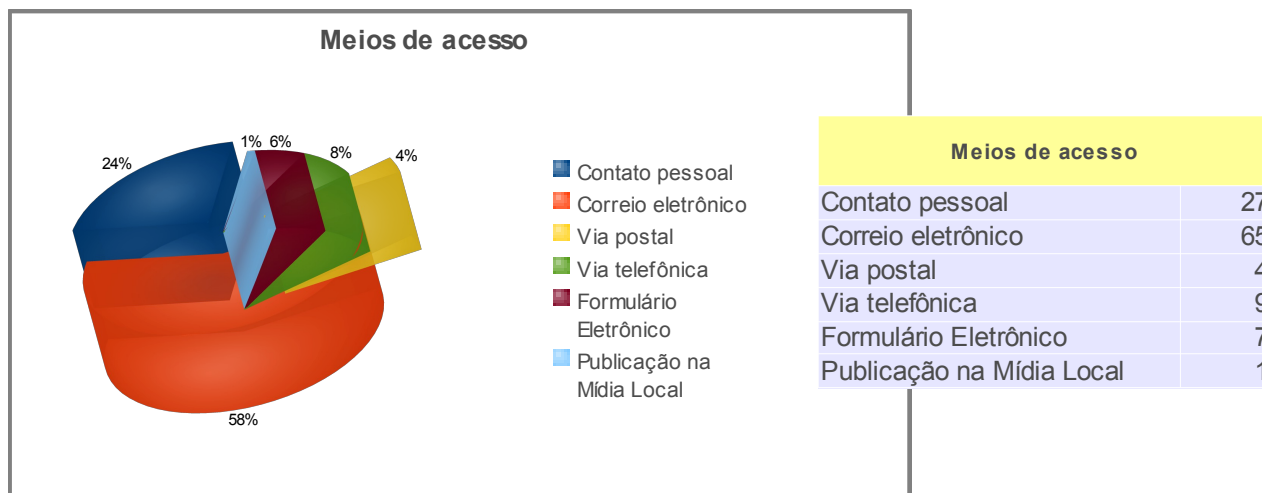
DRA NOEME TOBIAS DE SOUZA
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas

OUIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO AMAZONAS

Estatísticas

Destaca-se, abaixo, as atividades realizadas pela Ouvidoria do Ministério Público do Amazonas:

- ✓ 113 Registros de Atendimento, dos quais destacamos os extratos abaixo:

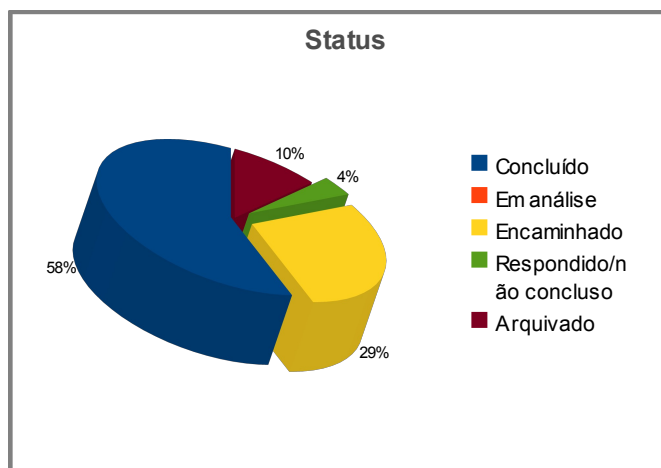


Em observância ao estabelecido na Resolução 29/2007-CPJ (Art. 4), houve a criação de dois importantes canais de comunicação:

- ✓ *e-mail: ouvidoria@mp.am.gov.br* - como canal de acesso à Ouvidoria e sua divulgação no sítio da Instituição. Em decorrência disso, pode-se constatar um relevante aumento no número de manifestações em relação ao ano de 2009.
- ✓ formulários de carta-resposta – disponibilizados em todas as unidades dos Correios, no interior do Estado e nas unidades onde o Ministério Público atua, em Manaus. Este canal,

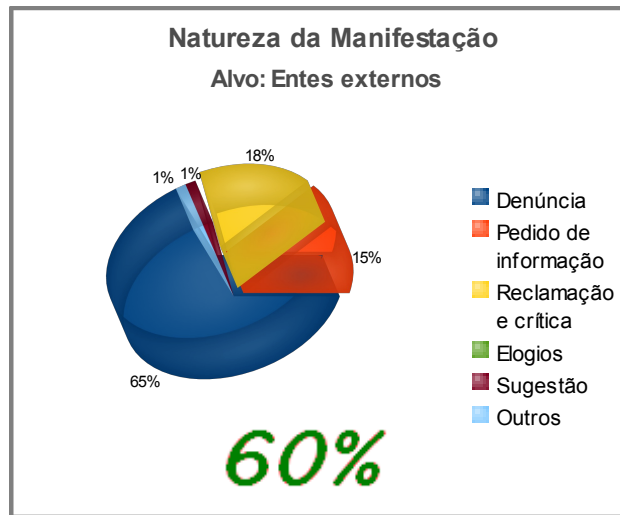
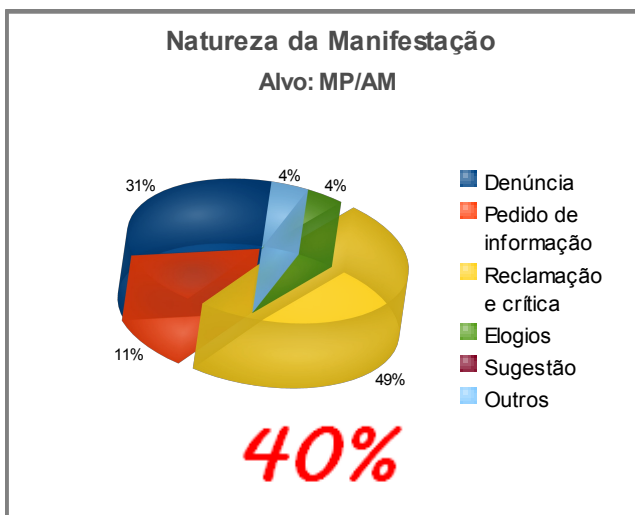
por ter sido implantado no final do ano, não gerou acréscimo no número de manifestações, porém, representa ferramenta importante para que o Ministério Público esteja acessível aos cidadãos amazonenses nos lugares mais longínquos do Estado.

Status	
Concluído	65
Em análise	0
Encaminhado	33
Respondido/não conclusivo	4
Arquivado	11



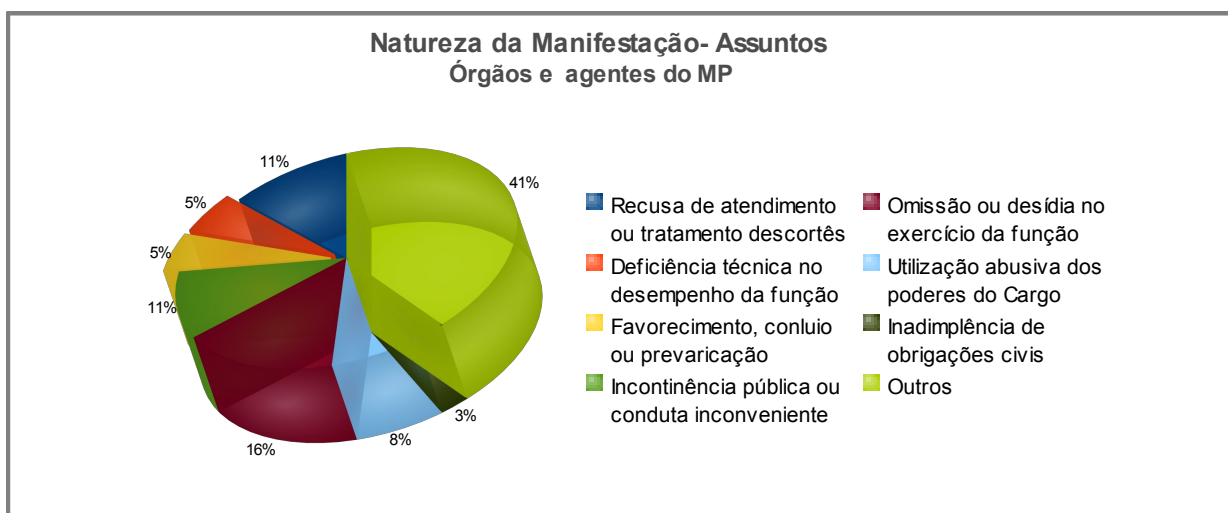
Prazos *	
A vencer	10
Vencidos	27

Encaminhamentos		
	Vencidos	A vencer
Corregedoria-Geral	7	2
Promotorias de Justiça	5	4
Centros de Apoio	11	2
Procurador-Geral de Justiça	1	2
Outros órgãos do MP	2	0
Ouidoria de Entes externos	1	0

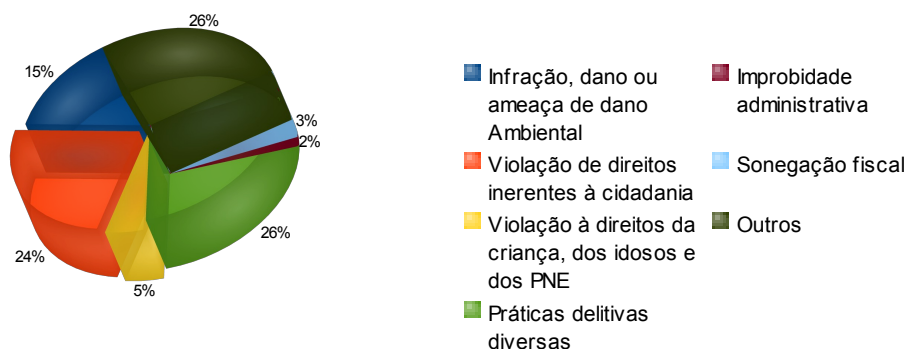


Natureza da manifestação		
Tendo por alvo órgãos, membros e servidores do MP	Tendo por alvo outras entidades, órgãos e agentes	
Denúncia	14 Denúncia	44
Pedido de informação	5 Pedido de informação	10
Reclamação e crítica	22 Reclamação e crítica	12
Elogios	2 Elogios	0
Sugestão	0 Sugestão	1
Outros	2 Outros	1
Total	45 Total	68

Vale destacar que, apesar de originariamente ser de competência da Ouvidoria apenas o recebimento, exame e encaminhamento das representações, reclamações, críticas, apreciações, comentários, elogios, pedidos de informações e sugestões **sobre** as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público (Art. 2º, I, Res. 29/2007-CPJ), tornou-se recorrente o recebimento de manifestações **para** atuação ministerial, esta representando, no ano de 2010, 60% (sessenta por cento) do total das manifestações recebidas.



**Natureza da Manifestação- Assuntos
Entes externos**



Além das manifestações destacadas nos gráficos acima, houve ainda 2 (dois) elogios aos membros e servidores do Ministério Público:

- ✓ com relação aos trabalhos realizados na Campanha do voto consciente, especificamente pela Ação “Dia D contra a corrupção”.
- ✓ direcionado Ao CAO PRODEMAPH, pela celeridade no andamento de processo.